

Tietosuoja- ja viestinnätietosuojaselosteet

Tietosuojalaki (5.12.2018/1050)

Versio	Päivämäärä	Päivittäjä
1.0	19.6.2025	Mikael Aikio

Tietosuojaseloste

Tietosuojaseloste perustuu EU:n tietosuoja-asetukseen (GDPR, The General Data Protection Regulation), joka säättää EU:n kansalaisten oikeuksista tietosuojaan, sekä omien henkilötietojen luottamukselliseen käsittelyyn.

Rekisterinpitäjä

Power-Deriva Oy (y-tunnus: 1625976-2) Itämerenkatu 1, 00180 Helsinki

Henkilörekisteriä hoitava henkilö

Mikael Aikio (mikael.aikio@power-deriva.com)

Rekisterin nimi

Asiakas- ja puhelinjärjestelmärekisteri

Henkilötietojen käyttötarkoitus

Rekisterinpitäjä tarjoaa tukkumarkkinoilla toimiville yritys- ja yhteisöasiakkaille sähkömarkkinoihin liittyviä sähkönhankinnan, salkunhallinnan, johdannaiskaupankäynnin ja konsultoinnin palveluita. Asiakkaan soittaessa toimeksiannosta puhelut nauhoitetaan ja lisäksi toimeksiantoihin liittyvät sähköpostiviestit voidaan tallentaa. Asiakastoimeksiannot rekisteröidään kaupankäynnin sovellukseen. Tallennetut tiedot muodostavat henkilörekisterin yhdessä muiden salkunhallintajärjestelmän käyttäjien kanssa.

Muodostuvan rekisterin avulla todennetaan salkunhallintajärjestelmän käyttäjät, toimeksiantojen tapahtumia, kehitetään asiakaspalvelutoimintaa ja hoidetaan rekisterinpitäjän kyseistä palvelua koskevia asiakassuhteita.

Henkilötietoja käsitellään vain siltä osin kuin se on tarpeellista rekisterin käyttötarkoituksen kannalta.

Rekisterin tietosisältö

Rekisterit sisältävät salkunhallintajärjestelmän, kaupankäynnin, puhelinjärjestelmän ja -tallenteen tietoja. Tiedot ovat sopimusasiakkaalta saatuja tietoja, jotka voivat olla nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, yritys, yrityksen Y-tunnus tai puhelutallenteiden osana henkilöiden äänitallenteita soitetuista toimeksiannoista.

Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteri sisältää vain sopimusasiakkaiden ilmoittamat yhteyshenkilöt. Asiakas ilmoittaa muutoksista tarvittaessa. Näin rekisteri pysyy oikeellisena.

Tietojen säännönmukainen luovuttaminen

Tietoja ei lähtökohtaisesti luovuteta eteenpäin kolmansille osapuolille. Tietoja voidaan kuitenkin luovuttaa esim. viranomaisille mahdollisissa rikosepäilyissä, tai muuhun vastaavanlaisiin käyttötarkoituksiin.

Säännönmukaisten tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä tai luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Tietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään vain käsittelyn tarkoituksen edellyttämä aika tai niin kauan kuin laki rekisterinpitäjältä sitä edellyttää.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterinpitäjän tietojärjestelmä ja tiedostot on suojattu yritystoiminnassa normaalisti käytössä olevilla teknisillä suojausmenetelmillä. Rekisterit sijaitsevat kulunvalvonnalla suojatuissa tiloissa. Rekisterin käyttö on luottamuksellista ja käyttöoikeus on rajattu vain henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan omaaville henkilöille, jotka ovat rekisterinpitäjän henkilökuntaan kuuluvia ja joiden asema ja tehtävät edellyttävät käyttöoikeutta. Rekisterin pitäjän henkilöstöllä on vaitiolovelvollisuus.

Tarkastusoikeus

Jokaisella on oikeus tarkastaa omat rekisterissä olevat tietonsa. Kirjallinen ja allekirjoitettu tai muulla luotettavalla tavalla varmennettu tarkastuspyyntö tulee toimittaa edellä mainitulle henkilörekisteriä hoitavalle henkilölle. Ennen tietojen luovutusta henkilön henkilöllisyys tarkastetaan kuvallisesta henkilöllisyystodistuksesta.

Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella, joka havaitsee, että hänen rekisterissä olevat henkilötietonsa ovat virheellisiä, puutteellisia tai niitä on käsitelty rekisterin käyttötarkoituksen tai soveltuvan lainsäädännön vastaisesti, on oikeus vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista, estämistä, rajoittamista tai poistamista. Vaatimus tulee esittää kirjallisesti ja toimittaa edellä mainitulle henkilörekisteriä hoitavalle henkilölle.

Henkilöllä, joka havaitsee, että hänen EU:n tietosuojasetukseen perustuvia oikeuksiaan on loukattu, on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaisille.

Tietosuojaselosteen muutokset

Rekisterinpitäjä kehittää toimintaansa jatkuvasti ja pidättää itsellään oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta. Myös lainsäädäntö voi muuttua, joten tietosuojaselosteen sisältöön tulee tutustua säännöllisin väliajoin.

Viestinnän yhteystietosuojaseloste

Rekisterinpitäjä

Power-Deriva Oy (y-tunnus: 1625976-2) Itämerenkatu 1, 00180 Helsinki

Henkilörekisteriä hoitava henkilö

Mikael Aikio (mikael.aikio@power-deriva.com)

Rekisterin nimi

Viestinnän yhteystietorekisteri

Henkilötietojen käyttötarkoitus

Rekisterinpitäjä tarjoaa tukkumarkkinoilla toimiville yritys- ja yhteisöasiakkaille sähkömarkkinoihin liittyviä sähkönhankinnan, salkunhallinnan, johdannaiskaupankäynnin ja konsultoinnin palveluita.

Viestinnän yhteystietorekisterin avulla kehitetään asiakaspalvelutoimintaa ja viestintää sekä hoidetaan rekisterinpitäjän kyseistä palvelua koskevia asiakas-, uusasiakas- ja sidosryhmäsuhteita.

Henkilötietoja käsitellään vain siltä osin kuin se on tarpeellista rekisterin käyttötarkoituksen kannalta.

Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää viestinnän yhteystietoja. Tiedot ovat sopimusasiakkaalta, uusasiakas- ja sidosryhmiltä saatuja tietoja, jotka voivat olla nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, yritys, yrityksen Y-tunnus.

Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteri sisältää vain sopimusasiakkaiden, uusasiakkaiden ja sidosryhmien ilmoittamat yhteyshenkilöt. Asiakas-, uusasiakas ja sidosryhmät ilmoittavat muutoksista tarvittaessa. Näin rekisteri pysyy oikeellisenä.

Tietojen säännönmukainen luovuttaminen

Tietoja ei lähtökohtaisesti luovuteta eteenpäin kolmansille osapuolille. Tietoja voidaan kuitenkin luovuttaa esim. viranomaisille mahdollisissa rikosepäilyissä, tai muuhun vastaavanlaisiin käyttötarkoituksiin.

Säännönmukaisten tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä tai luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Tietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään vain käsittelyn tarkoituksen edellyttämä aika tai niin kauan kuin laki rekisterinpitäjältä sitä edellyttää.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterinpitäjän tietojärjestelmä ja tiedostot on suojattu yritystoiminnassa normaalisti käytössä olevilla teknisillä suojausmenetelmillä. Rekisterit sijaitsevat kulunvalvonnalla suojatuissa tiloissa. Rekisterin käyttö on luottamuksellista ja käyttöoikeus on rajattu vain henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan omaaville henkilöille, jotka ovat rekisterinpitäjän henkilökuntaan kuuluvia ja joiden asema ja tehtävät edellyttävät käyttöoikeutta. Rekisterin pitäjän henkilöstöllä on vaitiolovelvollisuus.

Tarkastusoikeus

Jokaisella on oikeus tarkastaa omat rekisterissä olevat tietonsa. Kirjallinen ja allekirjoitettu tai muulla luotettavalla tavalla varmennettu tarkastuspyyntö tulee toimittaa edellä mainitulle henkilörekisteriä hoitavalle henkilölle. Ennen tietojen luovutusta henkilön henkilöllisyys tarkastetaan kuvallisesta henkilöllisyystodistuksesta.

Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella, joka havaitsee, että hänen rekisterissä olevat henkilötietonsa ovat virheellisiä, puutteellisia tai niitä on käsitelty rekisterin käyttötarkoituksen tai soveltuvan lainsäädännön vastaisesti, on oikeus vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista, estämistä, rajoittamista tai poistamista. Vaatimus tulee esittää kirjallisesti ja toimittaa edellä mainitulle henkilörekisteriä hoitavalle henkilölle. Henkilöllä, joka havaitsee, että hänen EU:n tietosuoja-asetukseen perustuvia oikeuksiaan on loukattu, on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaisille.

Tietosuojaselosteen muutokset

Rekisterinpitäjä kehittää toimintaansa jatkuvasti ja pidättää itsellään oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta. Myös lainsäädäntö voi muuttua, joten tietosuojaselosteen sisältöön tulee tutustua säännöllisin väliajoin.